

## **Содержание:**

# **ВВЕДЕНИЕ**

В настоящее время изучение банковской системы является одним из актуальных вопросов российской экономики. Очень многие современные бизнесмены посвятили себя теме изучения и анализа функционирования банков в России и создания наилучших условий для успешной их работы. Законодательные органы много внимания уделяют выработке новых концепций работы банков страны. До сих пор банковская система в России имеет очень много противоречий и ее несовершенство, привели нашу страну к финансовому кризису [17, с. 352].

Целью курсовой работы является исследование банковской системы Российской Федерации и коммерческих банков как элементов банковской системы, организации и управления коммерческих банков в РФ.

Для этого поставлены следующие задачи: изучить структуру банковской системы, ее функционирование, изучить его функции, цели, права, обязанности, основные направления деятельности. Также выявить проблемы банковской системы Российской Федерации. Проанализировать функционирование организации и управления банков РФ на примере АО «Газпромбанк» филиала в городе Южно-Сахалинске, и дать рекомендации по совершенствованию деятельности данного коммерческого банка.

Объектом исследования данной работы является организационная и управленческая ситуация коммерческих банков Российской Федерации как одна из ключевых частей экономической системы страны.

Предметом стала банковская как совокупность организаций, каждая которых выполняет особую функцию, свой перечень операций/сделок, в результате весь объем общества в банковских (услугах) удовлетворяется в мере и с максимально степенью эффективности.

Теоретическую научно-исследовательской работы концептуальные положения и прикладных научных отечественных ученых, возникновению банка и системы РФ, развития банковских и их проблемам, центральных банков, анализа.

Практическая научно-исследовательской работы в анализе функционирования системы РФ примере конкретного банка и конкретных по совершенствованию деятельности этого банка.

Научная исследования состоит в концепции повышения коммерческого банка в финансовой нестабильности, подходов, практических и способов развития данного банка долгосрочную перспективу.

Работа из трех семи параграфов, заключения и списка литературы.

# **1. Теоретические организации и управления банками**

## **1.1 Понятие и банковской системы**

Согласно гл. 1 ст. 1 ФЗ «О банках и банковской деятельности» банк - кредитная организация, которая имеет исключительное право осуществлять в совокупности следующие банковские операции: привлечение во вклады денежных средств физических и юридических лиц, размещение указанных средств от своего имени и за свой счет на условиях возвратности, платности, срочности, открытие и ведение банковских счетов физических и юридических лиц [3].

Банковская система- финансовая основа рыночной экономики. Цель функционирования- обслуживание капитала в процессе и обращения товаров.

Основные банковской системы: средств предприятий, и населения; использование па реализацию проектов различных и сфер экономики с. 576].

Банковская характеризуется следующими :

- Совокупность элементов. Совокупность в банковскую систему не случайна. Она целям денежно-кредитной государства.
- Достаточность элементов. Банковская - это не совокупность составляющих элементов; это совокупность, обеспечивающая и общность ее функционирования.
- - все элементы системы связаны собой системой отношений, единой базой.

- Динамичность. Банковская находится в постоянном дополняется новыми т, е. происходит процесс ее совершенствования. Совершенствуются внутри банковской - электронные платежи, карты, международные системы, например, и другие.
- Закрытость. Вхождение в систему любой ограничено рядом установленных центральными государств и обязательных выполнения всеми банками.
- Саморегулирование. Банковская гибко реагирует изменение политической и конъюнктуры рынка. Например, потребности в жилье и развитие жилищного побудили банки в свою практику кредитование.
- Управляемость. Банковская функционирует в соответствии с законодательством и нормативными Центрального Банка с. 418].

Рассмотрим банковской системы. При подходе можно такие функции,

- перераспределительная. При функции банки всего выступают в посредников между свободными денежными и нуждающимися в них с развития экономики.
- регулирующая. При функции банковская обеспечивает стабильность и денежного оборота, а предоставляет необходимый ресурс различным экономики.
- информационно-аналитическая. Суть функции состоит в чтобы выявить, процессы банковской общие тенденции общественной жизни и основе полученной и данных построить регулирующую политику[11, с. 342].

Согласно законодательству, к главным организации банковской РФ можно

- двухуровневую структуру системы;
- банковский который осуществляет банк РФ;
- деловых банков;
- направленность деятельности банков.

Двухуровневая система предполагает законодательное разделение Центрального банка и как национальных, и иностранных банков, а прочих кредитных организаций. Отдельным банковской системы считать банковскую инфраструктуру. К инфраструктуре относятся:

- страхования вкладов;

- системы;
- Аудиторские
- Консалтинговые организации с.3-5]

Центральный образует первый, уровень банковской системы. Центральный РФ выполняет функции:

- денежно-кредитного
- банковского надзора;
- национальной системой платежей.

Принципами системы являются:

- универсальности, который что российские обладают универсальными возможностями, это что у банков право осуществлять предусмотренные законом и операции, которые быть, как так инвестиционные.
- коммерческой направленности второго уровня, предполагает, что функционирования банков извлечение прибыли.

Выделяют 3 базовых признака, которым отличают систему от

- денежные обязательства оказывают существенное на уровень расходов и значения показателей;
- банковская является важнейшим сведений при экономического анализа и политики;
- банковская часто является центром концентрации активов и обязательств, в развивающихся государствах с. 11-14].

Структурные банковской системы быть классифицированы различным признакам. В классификации выделяют:

- Банк РФ, как единственный имеет государственно-властные
- кредитные организации;
- и представительства иностранных банков.

Организации, образуют банковскую либо имеют юридического лица, такого не имеют. Статус лица имеют банк России и организации. Не статус юридического

- структурные подразделения, учреждения Банка

- представительства и филиалы организаций - резидентов территории России, а филиалы и представительства банков в Российской Федерации [15, с. 272].

Банки быть резидентами и нерезидентами. Банки-резиденты на территории России. Банками-нерезидентами быть филиалы и в РФ, зарегистрированные законодательству иностранных государств [16, с. 160].

Также, могут быть:

- и специальными;

- региональными и которые не свою деятельность определенной территории;

- или созданными реализацию конкретной программы.

Классифицировать банковскую можно также размерам денежных по количеству клиентов и объему денежных средств. В случае выделяют: средние и мелкие банки.

По формам собственности классификации выделяют:

- 

- государственные;

- муниципальные;

- смешанной формой собственности.

Также, организации можно по их состоянию. По классификации кредитные относятся к одной двух категорий:

- к категории относятся стабильные кредитные к ним относятся:

- 1) организации без в деятельности;

- 2) организации, имеющие недостатки в деятельности;

- второй относятся кредитные организации, к относятся:

- 1) организации, испытывающие финансовые трудности;
- 2) организации, находящиеся в финансовом положении с. 355].

## **1.2 банки, как банковской системы**

Банк коммерческим учреждением, является юридическим которое действует в с законодательством и на лицензии, которая Центральным банком РФ. Банк право на денежных средств, от физических, и от юридических может размещать на условиях платности и срочности, а могут осуществлять с средствами другие операции.

Все должны действовать основании уставов, они принимают в с законодательством Российской Федерации. Устав содержит следующие

- наименование банка и почтовый адрес;
- банковских операций;
- уставного капитала, страхового и иных
- указание на что банк юридическим лицом;
- об органах банка, их порядке образования и функциях.

Согласно гл. 1 ст. 2 ФЗ о «Центральном банке РФ (банке России) Центральный РФ регистрирует банков и ведет банков, которые лицензии. Запись в заносится одновременно с лицензий. С выдачей банки получают осуществлять банковские операции. Если ликвидируется или его реорганизации, лицензию необходимо в Центральный банк, и в реестре аннулируют [2].

Чтобы получить учредители банка предоставить в Центральный следующий пакет

- ходатайство о выдаче
- учредительные документы, в входят: учредительный Устав банка, о принятии Устава и руководящих органов
- экономическое обоснование открытие банка;
- о руководителях банка, как: председатель главный бухгалтер и заместители.

Коммерческие которые находятся территории Российской в Центральном банке должны держать резервы, также установить норматив резервных банков, депонируют ими в Банке. Коммерческий имеет свои и резервные фонды, и использование которых Центральным банком и коммерческого банка, они формируются.

Коммерчески банки, Центральный банк, гарантировать тайну проводимым в них по счетам и своих клиентов. Но в время банки в Банки не по обязательствам а государство в свою не отвечает обязательствам банков, тех случаев, предусмотрены законодательством Федерации.

Коммерческие в Российской Федерации независимость от государственной власти и при принятии решений, которые непосредственно с проведением операций. Работникам государственной власти запрещается, как так и участник в управления банков.

Коммерческие выполняют роль денег, организуют оборот и кредитные отношения. А занимаются следующими кредитных, расчётных и операций:

- коммерческие привлекают вклады физических и юридических предоставляют кредиты соглашению с заемщиками;
- расчеты по клиентов и банков-корреспондентов и кассовое обслуживание;
- и ведут счета и банков-корреспондентов, в том иностранных;
- финансируют вложения по владельцев или инвестируемых средств, а за счет средств банка;
- покупают, продают и платежные документы и бумаги, осуществляют операции с ними;
- поручительства, гарантии и обязательства за лиц, предусматривающие в денежной форме;
- права требования поставке товаров и услуг, принимают исполнения таких и инкассируют эти а также выполняют операции с дополнительным за движением
- покупают у российских и юридических и физических и продают им иностранную валюту, на счетах и вкладах;
- покупают и в РФ и за пределами драгоценные камни, а также из них;

- и размещают драгоценные во вкладах, иные операции с ценностями в соответствии с банковской практикой;
- и размещают средства и ценными бумагами поручению клиентов трастовые операции);
- брокерские и консультационные осуществляют лизинговые
- производят другие и сделки по Центрального банка [20, с. 328].

При условий привлечения населения, банки целями потенциальных и своими собственными. Для целью является накопленных средств, постоянного дохода, увеличение капитала и (надежность) вклада. Поэтому Согласно гл.1 ст. 3 ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» Основными принципами системы страхования вкладов являются:

- 1) обязательность участия банков в системе страхования вкладов;
- 2) сокращение рисков наступления неблагоприятных последствий для вкладчиков в случае неисполнения банками своих обязательств;
- 3) прозрачность деятельности системы страхования вкладов;
- 4) накопительный характер формирования фонда обязательного страхования вкладов за счет регулярных страховых взносов банков - участников системы страхования вкладов [4].

В свою очередь банк, средства своих желает получить ресурсы в необходимом с определенной структурой и по минимальной цене.

Согласно Гражданский кодекс Российской Федерации (ГК РФ) по договору банковского вклада (депозита) одна сторона (банк), принявшая поступившую от другой стороны (вкладчика) или поступившую для нее денежную сумму (вклад), обязуется возвратить сумму вклада и выплатить проценты на нее на условиях и в порядке, предусмотренных договором [1].

Помимо на сегодняшний коммерческие банки нетрадиционные формы средств. Нетрадиционными привлечения частных могут быть:

- (депозитный) сертификат. Данный является ценной которая удостоверяет вклада, который в банк, в также права вкладчика, сертификата, на по истечении срока суммы и обусловленных в сертификате в банке, выдавшем или в любом этого



банка.

- - это долговая бумага, которая не для частных лиц, а для организации между юридическими и лицами.

- Счета владельцами банковских (карточные счета).

- вклад - это которому параллельно текущий карточный с прикрепленной к нему пластиковой карточкой.

- по доверительному - это система между собственником и другим лицом, управляющим, которое в заключенного договора от собственника на распоряжение собственностью.

Подводя следует отметить, банки все привлекают средства. За 6 лет объем средств, привлеченных вырос почти в 4 раза. Так население активнее пользоваться такими как сберегат сертификаты, на было выпущено на общую 228 376 млн. руб., на 214 395 н. руб. больше на 1.01.2016 с. 24-28].

## **1.3 и управленческая структуры банков**

Организационная коммерческого банка прежде всего организационно-правовой формой которая и определяет структуру банка, безусловно, свое отражение в банка. Учитывая факт, что коммерческих банков сии имеет форму собственности, организационную акционерного коммерческого банка.

Высшим управления банка общее собрание акционеров, которое в установленном порядке, мере необходимости, не реже раза в год. Руководит совета директоров председатель совета банка, который из состава директоров банка. Совет банка назначает орган- прав банка и его - председателя Правления который организует текущую деятельность банка.

Управленческая банка включает подразделения и службы, которых определяется - ким содержанием и выполняемых банком которые в Лицензии на данным банком - ской деятельности. В нее обычно входят:

- депозитных и вкладных

-управление кассовых

- управление по с клиентами;
- управление учета и отчетности;
- внутреннего контроля;
- управление;
- правовое
- кредитное управление;
- инвестиций;
- управление бумаг и финансовых банка;
- управление
- управление по с филиальной сетью
- управление охраны и безопасности банка;
- управление;
- планово-экономическое [19, с. 352].

Условно эти подразделения и можно объединить в блоков. Первый - блок общих управления банком подразделения планирования и деятельности банков. Назначение блока состоит в чтобы обеспечить ленаправленное развитие выполнение стоящих ним задач, его доходы и пополнять ресурсами, требования Центрального РФ по направлениям (качеству активов, капитала, ликвидности и др.)

Второй охватывает организацию видов банковс услуг (кредитование, валютные, трастовые, гие активные операции). Сюда все, что с обслуживанием на коммерческих началах. Этот является центральным деятельности банка, зарабатываются доходы.

В отделе сосредоточено кредитных дого и подготовка распоряжений управлению по или погашению контроль за погашением и причитающихся процентов, до-полнительных о пролонгации кредитов, систематический анализ положения заемщика, батываются и принимаются по досрочному ссудной задолженности, представляется отчетность о кредитов и уплаченных процентах с.345].

В составе управления может быть отдел и анализа. В него входят разработка документов, регламентирующих деятельность банка, квартальных и годовых отчетов о данных операциях, анализ конъюнктуры рынка, динамика ставок, внесение предложений по совершенствованию кредитных и процентных ставок с. 465].

Отдел кредитной деятельности банка осуществляет за соблюдением подразделениями установленных рассматривает их на лимиты, возможность их проводит анализ, состояния кредитной филиалов, готовит по ее становлению.

Третий призван обеспечить внутри банковских учет собственной банка как предприятия. В финансовый блок такие управления, бухгалтерия, внутри банковских и корреспондентских отно кассовое управление.

Четвертый блок- автоматизации также обязательным структуры коммерческого банка. Денежные (кредитование, расчеты и операции), которые через банк, невозможно вручную, нужен технических средств. Данный является техническим, электронную обработку данных.

Пятый получил название административного. В состав прежде входит отдел персоналом банка, обеспечивает набор повышение квалификации кредитного учреждения, продвижение по и увольнение персонала [18 с. 448].

Таким подводя итог банковское дело в конечном счете чувства и планы людей Банка, выжить в современной должен стремиться к чтобы чаяния клиентов становились реальностью. Реальное возникает и живет какой-то основе - нравственной, материальной. Надежность - главная из той основы, котором сохраняются и средства Акционеров и Клиентов.

В главе рассмотрим и управленческую ситуацию примере конкретного банка.

## **2. Анализ организации и управления банка АО**

### **2.1 Общая характеристика банка АО**

Коммерческий банк промышленности «Газпромбанк» создан в июле года. В августе года его форма была в соответствие с действующим и определена как «общество». С наименованием- ГПБ (АО). Основным «Газпромбанка», по на 01.17 является ОАО - 35,54% акций.

Помимо отрасли «Газпромбанк» банковские услуги и сотрудникам других реального сектора (химической, атомной машиностроения, оборонного и др.). В числе «Газпромбанка»- около 3 физических и порядка тысяч юридических лиц.

Банк кредитование и финансовое таких крупных проектов, как по строительству из Сибири Европу; «Голубой»- по газу по Черного моря Турцию; прокладку по территории Восточной и Южной Европы. Организуется банковского обслуживания перспективных проектов «Газпром» в районах и Дальнего Востока поставкам российского в Китай Японию, Корею. В состав доверительного управления Газпромбанка входит «Газпромбанк- Управление активами».

Глобальная банка - максимизация от размещаемых то есть банка. Миссия - **активно способствовать экономического потенциала обеспечивая потребности в банковских услугах.** В коммерческого предприятия АО «Газпромбанк» быть количественными и качественными.

К целям банка увеличение нормы обеспечения ликвидности уменьшение риска банка. Под банка понимают активов банков, возможность бесперебойной в срок кредитно-финансовых и законных денежных требований. **К целям АО относятся: увеличение операций; увеличение капитала.**

Далее организационную структуру ГО (головного банка, который в г. Москва 1).

Собрание акционеров

Ревизионная комиссия

Аудитор Банка

Совет директоров

Советы

Комитеты

Комиссии

Рабочие группы

Председатель правления

Первые Вице-президенты – Члены правления

Зам. председателя правления

Исполнительные Вице-призеденты

Самостоятельные структурные подразделения головного офиса ГПБ и филиалов

Рисунок – Организационная структура ГО в г. Москва [29]

Председатель являясь единоличным органом, выполняет функции Председателя исполнительного органа – Банка.

Помимо органов управления важную роль в управления рисками Комитеты и Комиссии Председателе Правления и ГПБ (ОА). При политики управления Председателю Правления (АО) и Правлению (АО) оказывают следующие ключевые. Комитеты и по управлению и рисков:

Кредитный (включая кредитные филиалов ГПБ ) и Инвестиционный комитет ответственность за решений в отношении подверженных кредитному риску. Полномочия и каждого комитета в операций определяются этих операций.

Кредитные филиалов действуют в установленных лимитов принятие соответствующих

Комитет по активами и пассивами принимает решения оперативному управлению активов и пассивов с поддержания достаточного ликвидности, обеспечения уровня принимаемых рисков, обеспечения обязательных нормативов, Банком России и рентабельности

На диаграмме представлена структура Комитетов, при Председателе и Правлении ГПБ (АО).

Кредитный комитет

**ПРАВЛЕНИЕ И ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПРАВЛЕНИЯ**

Комитет по управлению активами и пассивами

Комитет по стратегии

Инвестиционный комитет

Комиссия по рискам на финансовых рынках

Комитет по корпоративному управлению

Рисунок 2 – структура комитетов в г. Москва [29]

Комиссия рискам операций финансовых рынках и рискам принимает по вопросам управления рыночными и рисками, развития и методологии управления рисками, совершенствования лимитирования, контроля и рыночных рисков, моделей, процедур и обеспечивающих соответствие регулирующих органов, с внедрением стандартов II и III в Федерации Комитет стратегии рассматривает стратегического анализа прогнозов и условий развития Группы; для Правления (АО) рекомендации стратегии развития с учетом пруденциальных установленных Банком рассматривает планы основных направлений и стратегий отдельных бизнеса Группы; оценку результатов стратегии развития и стратегий отдельных бизнеса Комитет корпоративному управлению и в сферу ответственности входят:

- развитие корпоративного управления с требований Банка других государственных органов и лучших практик(включая рекомендации комитета);

- развитие структуры и штатного ГПБ (АО);

эффективности бюджета расходов ГПБ ( и Группы Газпромбанка;

- управления персоналом, труда и мотивации .

В данной мы рассмотрим АО «ГПБ» в Южно-Сахалинске. Юридический 693007, Сахалинская г.Южно-Сахалинск, проспект 30; Дополнительный «Центральный» Ф-ла (АО) в г. Южно-Сахалинске, Сахалинская область, улица Курильская, 38.

Филиал ГПБ в г. Южно-Сахалинске ф-л АО осуществляет следующие операции:

- денежные средства и юридических лиц вклады (до и на определенный

- размещает указанные привлеченные средства своего имени и свой счет;

- и ведет банковские физических и юридических осуществляет расчеты поручению клиентов, в числе банков-корреспондентов;

- денежные средства, в платежные и расчетные енты и осуще кассовое обслуживание и юридических лиц;

- и продает иностранную в наличной и безналичной

- привлекает во и размещает драгоценные
- выдает банковские
- осуществляет переводы средств по физических лиц открытия банковских (за исключением переводов).

Ф-л «ГПБ» помимо выше банковских осуществляет сделки:

- выдает за третьих предусматривающие исполнение в денежной форме;
- права требования третьих лиц обязательств в денежной
- осуществляет доверительное денежными средствами и имуществом по с физическими и юридическими
- оказывает консультационные и информационные услуги.

Согласно Общее собрание является высшим управления Банком. Что ф-ла АО то во стоит Управляющий (Шаповал В.И.).

Итоги льности банка в ежемесячных, квартальных и вых бухгалтерских в отчете о прибылях и а также в годовом представляемых в Банк в установленные им сроки.

Годовой баланс и отчет о и убытках ф-ла «ГПБ» после ревизии и проверки органи зацией общим собранием и подлежат публикации в печати.

Деятельность характеризуется следующими показателями (табл. 1).

Таблица 1. - показатели, ха деятельность ф-ла ГПБ [27]

Показатели	2014	2015	2016	Темпы		
				2015 / 2014	2016 / 5	2016 / 2014
1	2	3	4	5	6	7
Ссуды (брутто)	87,66	26,49	15,67	-69,78%	-40,85%	-82,12%

Резервы возможные потери	34,32	33,07	(43,70)	-3,64%	-232,14%	-227,33%
Скорректированные	105,84	14,79	65,62	-86,03%	343,68%	-38,00%
Вклады	125,14	(4,74)	28,88	-103,79%	-709,28%	-76,92%
Реальный капитал	31,76	60,20	4,51	89,55%	-92,51%	-85,80%
Собственный - всего	35,32	58,03	6,31	64,30%	-89,13%	-82,13%
Операционная	29,33	25,64	(24,65)	-12,58%	-196,14%	-184,04%
Непроцентные	58,29	18,93	18,02	-67,52%	-4,81%	-69,09%
Чистая прибыль до резервов	15,31	30,09	(50,58)	96,54%	-268,10%	-430,37%
Резервы возможные потери ссудам	611,64	(8,58)	(263,70)	-101,40%	2973,43%	-143,11%
Чистая прибыль после резервов	(13,32)	45,34	2,26	-440,39%	-95,02%	-116,97%
Прибыль налогообложения	7,40	78,56	(17,80)	961,62%	-122,66%	-340,54%
Чистая	(10,68)	94,54	(24,46)	-985,21%	-125,87%	129,03%

Анализ таблицы 1 показывает, значения показателей, деятельность банка, снижаются. В г. по с 2015 и 2014 гг. возросли только суммы активов, реального капитала и вкладов клиентов. Показатели, прибыль банка, снизились за период, многие достигли отрицательных величин. Ввиду ситуации можно вывод о том, темпы роста показателей деятельности АО «ГПБ» неудовлетворительными, для



эффективности деятельности банка необходимо выход из ситуации. Наилучшим в этом случае внедрение новой услуги, которая новых клиентов. Кроме маркетинговые исследования что внедрение услуги, которая дополнительных клиентов, в случаев стимулирует «старых» услуг.

## **2.2 организационной ситуации «Газпромбанк»**

Организационная ф-ла ГПБ в г. Южно-Сахалинске ния приведена рисунке 3.

Управляющий филиалом

Экономическая служба

Кредитная служба

Служба инкассации

Ревизионная служба

Бухгалтерия

Служба безопасности

Юридическая служба

Контролеры

Сектор расчетно-кассового обслуживания

Операционный сектор

Бухгалтерия последующего контроля

Рисунок 3 – характеристика Ф-ла (АО) в г.Южно-Сахалинске [29]

Организационная банка включает подразделения и службы каждая из имеет определенные и обязанности. Организационную ф-ла АО формируют подразделения и службы. Управления формируются с учетом банковских операций их функциональному назначению. Так, банка по и концентрации средств операции банка) управлением депозитных банка, учетно-ссудные – кредитным управлением и т.д. Структура определяется, наконец, экономии затрат, загрузки персонала. Ф-л «ГПБ» является предприятием, он в интересах получения прибыли. Он может

набирать персонал, ибо увеличивает общие по оплате банковских работников.

Исходя банковских операций структура банка

Управление планирования и банковских операций:

организации коммерческой банка и управления ликвидностью

- Отдел анализа и изучения клиентов.
- Отдел основ и планов деятельности банка

маркетинга и связи с

Управление депозитных :

- Отдел депозитных
- Фондовый отдел

кредитных операций

краткосрочного и долгосрочного клиентов

- Отдел населения

Управление и других операций:

гарантийных операций и по доверенности

банковских услуг

операций с ценными

Управление организации ждународных банковских

- Отдел валютных и операций
- Отдел расчетов

Учетно-операционное :

- Операционный отдел

кассовых операций

отдел

Службы:

отдел

- Юридический
- Отдел кадров

IT

- Ревизионный [28]

В банке два управления. Руководители Ф-ла ГПБ в г.Южно-Сахалинске контролируют отдел, а управляющий банка проводит всех отделов.

Определим численность управленческого состава. В филиала входят отделов.

В каждом них есть кроме отдела и отчетности. В головной филиала банка 4 человек, значит, человек – управленческий исполнительный состав – человек.

## **2.3 управленческой ситуации «Газпромбанк»**

В Ф-ле (АО) в г. Южно-Сахалинске 3 метода управления, а экономический метод, и организационно-административный метод управления.

В ГПБ (АО) профессионально занятые цифрами, курсами приходят на уже мотивированными отношению к работе в данном банке. Мотивационные в банковском секторе унифицированы: заработная бонус, медицинская социальная программа. Система для всех специалистов, но из этих проявляет больший к той или ее части.

Так линейный персонал, основной частью труда оклад и по результатам в своем отделе в целом, интересуется благами: полнотой страховки, дотациями питание и отдых, социальной инфраструктуры и т. д. Таким довольствуются те, уже имеет социальный статус, претендует на рост и не расти в профессиональном за исключением повышения квалификации.

В это женщины 30 лет, семью и занимающие невысокие должности: кассиры, бухгалтеры и пр. Работающая этих же молодежь, как учится, ее перспективы профессионального и повышения заработной платы. Для сотрудников важен климат в коллективе, основных элементов культуры. Большой пользуются

конкурсы по профессии», обаятельный кассир», эффективный менеджер» и т. п. Такие сразу проявляют к проводимым тренингам, мероприятиям, организованному досугу. Они этими вопросами собеседовании и в процессе к новому месту внимательно следят тем, исполняется обещанное. Исполнение обязательств» является мотивирующим фактором.

В банке для значимым компонентом является внимательное к их предложениям, найденным нестандартным решениям.

Самой для них структура, гарантирующая и предоставляющая творческую возможность реализации идей. Мотивом к уходу нередко нежелание первых обсудить их предложения.

Выразим выводы по механизму сотрудников В ГПБ (АО):

- Материальное по возможности зависимость заработной от конечных деятельности конкретного и обязательно объяснять эту зависимость;
- Продвижение службе: совершенствовать систему обучения и сотрудников, давать выполнять более важные и ответственные чтобы работник реализовать свой и квалификацию в данной и видеть, какую приносит пользу банку. Обязательно сотрудников о возможностях по службе. Возможно принципа «двойной при продвижении: главный специалист, специалист и т.д;
- Условия уделять больше организации труда и графику работы и загруженность работников;
- Психологический поддерживать стремление к контактам, неформальному вне рабочего времени.

В банке управляющий придерживается авторитарного руководства. Этот стиль эффективен в и стрессовых ситуациях, в необходимо проявить и подчинение. Он в организациях с четкой и строгой иерархией, а при значительном в уровне профессионализма и подчиненных. При спорных проблем, необходимо найти решение, жесткий лучше не поскольку любое руководителя на может исключить продуктивного поиска участников дискуссии. В случаях недопустимы на личные людей, особенно кто, по руководителя, сделал предположения. Такой со стороны мгновенно сковывает всего работающего коллектива.

При жестком стиле опасность возникновения в коллективе и повышенной кадров.

Исследуем решения в Ф-ле (АО) в г.Южно-Сахалинске.

руководитель, то управляющий филиала банка принимает решения:

1. Проводит анализ состояния по вопросам, в компетенцию управления, и его основе предложения Совету банка для решений, направленных на совершенствование банковской деятельности.
2. Обеспечивает проекты текущих и планов работ и контроль за стоящими перед задачами.
3. Подготавливает положения филиала и должностных инструкций отдела.
4. Принимает к внедрению в работу банка наиболее эффективных методов и технологий деятельности.
5. Обеспечивает коммерческой тайны о банке и его клиентах.
6. Обеспечивает применение в работе банка действующего и ведение делопроизводства в порядке.
7. Организует анализ деятельности банка и на основе подготавливает проекты документов по вопросам, входящим в компетенцию. Возглавляет проекты нормативных, и инструктивных материалов направлениям деятельности банка.
8. Изучает действующих правил и касающихся деятельности и одновременно относящихся к отделу банка. На анализе специфики банковских услуг в регионах вносит по совершенствованию документов.

Начальники банка принимают по заранее правилам и процедурам, а в в каждом отделе решения проходят три стадии.

Первая состоит в признании решения какой-либо отдела банка и следующие этапы: проблемы отдела, проблемы отдела, критериев успешного этой проблемы.

Стадия решения состоит этапов разработки, и выбора альтернатив проблемы какого-либо банка. Как определены факторы, решение, сотрудник начинает работу по поиску альтернатив возможных направлений для решения проблемы.

Третья, стадия в процессе решений - выполнение - состоит из выполнения решения, и контроля выполнения и обратной связи.

Таким подводя итог, отметить, что «Газпромбанк» является крупным банком в но, несмотря это анализ и управленческой ситуации в показал, что все так идеально. В есть пункты, которым управление должно сделать выводы и провести некоторых целей и задач.

В главе рассмотрим подробно все в системе организации и АО «Газпромбанк»

## **3. Рекомендации совершенствованию организации и коммерческого банка «Газпромбанк»**

### **3.1 в системе организации и коммерческого банка**

В бурного развития финансовых услуг, в мировой экономике протяжении последних особое значение проблема идентичности эффективности деятельности организаций в транснациональном масштабе.

В научной литературе множество трактовок «эффективность», но они в итоге к общим определениям:

- есть соотношение ресурсов и результатов, от их
- эффективность есть категория, показывающая способ организации участников процесса уровень достигнутых результатов.

Анализ банковской деятельности всего приводят, первое положение, которому эффективность или банковской рассчитывается исходя близости значений деятельности каждого (например, издержек, и т.д.) к некой, определенной границе эффективности.

В соответствии принудительным избежание банковских обеспечения устойчивости должны разрабатывать и эффективные процедуры и управления своей деятельностью.

На день АО является одним лидером российской системы. По рыночным позициям, объему активов и по своим результатам и масштабам АО «Газпромбанк» в раз превосходит ближайших конкурентов. Масштаб и АО «Газпромбанк» явственно проявляются в нестабильности на рынках.

В то время работа «Газпромбанк» на день связана с серьезных недостатков, преодоления которых говорить о реализации потенциала развития. К относятся:

- низкая использования двух конкурентных преимуществ «Газпромбанка»: сбытовой и клиентской базы, связано с недостаточной клиентской работы и навыками и системами и обслуживания.

- низкое обслуживание с точки зрения скорости принятия сложности процессов и уровня общения и между банком и а также удобства и филиалов АО

-исключительно низкий производительности труда. Поэтому Банк сильно не только развитых стран которых уже на российский но и банкам рынков.

- недостаточно и затратные системы рисками.

Слабые корпоративной культуры «Газпромбанка» прежде избыточный бюрократизм, ответственность за результат работы - качество клиентской недостаточное стремление к и развитию.

АО может значительно свою деятельности ущерба для устойчивости и значительно доходы, поскольку значительным потенциалом. Поиск повышения эффективности банка лежит в изучения мировых развития банковского бизнеса. Можно следующие мировые развитие традиционных и новых способов и взаимодействия с клиентами и им банковских активизация деятельности рынке ценных и использование современных технологий. И именно и использование АО системы эффективных который позволит в будущем перейти качественно новый предоставления банковских и значительно повысить своей деятельности и конкурентоспособность на рынке.

## **3.2 по совершенствованию и управления коммерческого АО «Газпромбанк»**

АО – одна из российских несырьевых способных играть роль на уровне. В случае реализации сценария ернизации всех работы банка, может достичь динамичных показателей и развития, опережающих банковской системы в целом.

Для этих целей развитие банка сфокусировано на основных направлениях основных «темах») которые предполагают изменения во областях его деятельности.

1. Принципиально направлением развития б станет максимальная на клиента в этом смысле, АО «Газпромбанк» в компанию.

2. Неизбежна комплексная перестройка и систем, их на новую основу. Подобная ализация» систем и в банке повысит управляемости и масштабируемости, затраты, повысит обслуживания и позволит банку эффективно управлять и другими видами

рисков.

3. Важнейшим стратегией развития б является внедрение постоянного совершенствования и на всех и во всех организации. Для этой задачи произведена формализация Системы АО (ПСС) как идеологии управления банком. Эта разрабатывается на технологий Lean и интегрированную работу оптимизации и рационализации на всех «снизу-вверх», в банке систематической к обновлению и самосовершенствованию, а изменение менталитета и установок сотрудников. Задача, ставит собой банк - эффективность и качество каждого сотрудника в подразделении, вовлечь рядовых сотрудников, и руководителей Банка в процесс улучшения работы, дать почувствовать себя участниками процесса Банка, а не пассивными исполнителями.

4. Одному лучших в мире нужна одна лучших в мире – сплоченная и профессиональная. Реализация потребует от новых навыков и позволяющих изменить только Банк, и свои собственные и методы работы. Чтобы чить и поддержать процесс банк систему обучения, систему планирования и ротации сотрудников, систему мотивации.

5. Осознавая и приоритет российского банковских для развития банк ставит собой задачу значимым участником финансовой системы, выделяет развитие на международных как одно приоритетных направлений.

Реализац стратегии развития банку укрепить на российском банковских услуг и финансовых и операционных соответствующих уровню универсальных мировых институтов.

Работа совершенствованию операционной нацелена на производительности труда и омической эффективности банка, повышение обслуживания и степени клиентов. Основной в этой области построение таких и процессов, которые не только лись» с масштабом банка, но и бы важнейшим формирования его уникальных конкурентных преимуществ.

Изменения в модели бэк и офиса будут по трем направлениям:

- формирование организационной структуры отвечающих за функции;
- консолидация деятельности в рамках сопровождения клиентских (ЦСКО);
- существенная и модернизация всех бэк и мидл офиса.



При данной работе самым непосредственным увязана с изменениями «фронт-офисных» подразделений, в с изменениями работы на базе подхода ПСС.

Принципами операционной модели «Газпромбанка» станут:

- единой операционной унификация и стандартизация процессов, продуктов и ентов работы в всего банка;
- оптимизация процессов и
- создание системы я операционной деятельностью в б
- выстраивание промышленного обеспечения продаж и клиентов;
- обособление функции от связанных с продажами и («фронт-офиса»);
- только оптимизированных и процессов.

Формирование операционной модели повысить пропускную объем продаж и обслуживания, максимально эффект экономии масштабах. Наличие платформы будет росту бизнеса, финансовых ресурсов достижения запланированных целей. Повысится и качество работы счет углубления решения однородных формирования прозрачной мотивации.

В условиях дифференциации потребностей и усиления конкуренции финансовом рынке условием успешной стратегии является адекватной требованиям системы управления и структуры. Основные будут направлены четкую формализацию за конкретные бизнеса и поддерживающие в рамках, так блоков, а также соответствующих вертикалей всей структуре «Газпромбанка».

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Итак, подводя итог проделанной работе, важно отметить, что банковская система - это совокупность банков всех типов в рамках экономического субъекта (района, города, государства, объединения государств, мира в целом). Банк - предприятие финансового направления, которое обрабатывает свободные на определенное время денежные средства (вклады); дает возможность на время пользоваться ими в виде кредитов, займов или ссуд; берет участие во взаимных платежах и расчетах между предприятиями и другими организациями, а также отдельными лицами.

Коммерческие - единственный экономический который системно всеми функциями и в этой связи первичным звеном экономики. Коммерческие - посредники продвижения в рыночной экономики и связей других рынка - промышленности, небанковского финансового государства и населения - обслуживание их потоков. Причем в отличие от финансовых небанковских обеспечивают основную всех средств обращения конкретной страны.

В бурного развития финансовых услуг, в мировой экономике протяжении последних особое значение проблема идентичности эффективности деятельности, организаций в транснациональном .

На день АО является одним лидером российской системы. По рыночным позициям, объему активов и по своим результатам и масштабам банк в несколько превосходит своих конкурентов. Масштаб и Банка особенно проявляются в периоды на финансовых рынках.

В же время банка на день связана с серьезных недостатков, преодоления которых говорить о реализации потенциала развития.

анализ показал, АО «Газпромбанк» значительно активизировать деятельности без для финансовой и значительно повысить поскольку обладает потенциалом. Поиск повышения эффективности банка лежит в изучения мировых развития банковского бизнеса. Можно следующие мировые развитие традиционных и новых способов и взаимодействия с клиентами и им банковских активизация деятельности рынке ценных и использование современных технологий. И именно и использование АО России системы показателей, который банку в будущем на качественно уровень предоставления услуг и значительно эффективность своей и свою конкурентоспособность рынке.

В целях единого взгляда потребности клиента, комплексного подхода к работе и повышения обслуживания существу организационная структура б в большей степени на развитие ряда, будет в соответствии с потребностями клиентских групп.

Реализация стратегии развития банку укрепить на российском банковских услуг и финансовых и операционных соответствующих уровню универсальных мировых институтов.

По вертикали будут Бизнес - блоки – отвечающие за с розничными и корпоративными которые будут стратегию работы и ответственность за результат

по группе клиентов. При сохранится комплексная территориальных банков эффективность и организацию в соответствующих регионах.

Важной для реализации в Банке является консолидация операционных управления рисками, технологий и некоторых функций, и создание вертикалей функционального подчинения.

На поэтапного перераспределения и ответственности уровнями управления б будет унифицировать структуры в рамках из уровней и нормы управляемости в соответствующих вертикалей.

Результатом в этом направлении формирование современной, адекватной масштабам организационно-управленческой системы, позволит обеспечить повышение качества клиентов, рост и результативности Банка в и его отдельных подразделений.

Следовательно, основная цель коммерческого банка – выбрать такую структуру управления, которая при наименьших затратах на формирование банковских ресурсов будет способствовать поддержанию стабильности уровня дивидендов и доходов, а также репутации банка на уровне, достаточном для привлечения им необходимых денежных ресурсов на выгодных условиях.

Таким образом, цель работы достигнута, задачи курсовой работы решены, выводы сделаны.

## **СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ**

### *Законодательные и нормативные*

1. Гражданский кодекс Федерации. // СПС Гарант Часть II.Раздел IV, гл. 44, ст. 837
2. О банке Российской от 10.07.2002 N (Банке России): закон // в от 03.07.2016.
3. О и банковской деятельности 02.12.1990 N 395-1: закон // в от 03.07.2016.
4. **О вкладах физических в банках Российской** от 23 2003 года N :  
Федеральный закон в редакции 03.07.2016

### *и научная литература*

1. Д. Г Банковское Алексеева Д. Г С. В., Е. Г.- Юристь, 2014. – с.

2. Балабанова И. Т. Банки и деятельность / Бала И. Т. – Питер, 2011. – с.
3. Банковское : учебник / под ред. О.И. Лаврушина – Инфра-М, 2013. – с.
4. Банковское учебник / Под ред. В. Колесникова, Л. Кроливецкой, изд., перераб. и доп. – Финансы и статистика, . – 465 с.
5. Б. Н. Денежное и банки./ Белоглазова Б. НТолоконцева Г. В. – «Финансы и статистика», . – 355 с.
6. А.Г. Банковское в России (вопросы и практики). / А.Г. Братко– Система ГАРАНТ, . – 586 с.
7. В.В. Коммерческие в России: настоящее и будущее. Банковская политика. Регулирование и В.В. - М.: 2015. – 342 с.
8. Ю.С. Технология и работы банка. / Ю.С. - М.: «ДеКА», 2012. – с.
9. Маркова О.М. Коммерческие и их операции. / О.М. Маркова, Л.С. Сахарова, В.Н. Сидоров - ЮНИТИ, 2014. – с.
10. Панова Г.С. Кредитная коммерческого банка. / Г.С. – М.: 2012. - 464 с.
11. И. Г. Анализ состояния коммерческого банка. / И.Г. Панова – Финансы и статистика, . – 272 с.
12. К.К. Коммерческие банки. Управленческий деятельности. Планир и контроль / Садвакасов К.К. – Изд-во «Ось»- 2012. – 160 с.
13. Л. Р. Банковский учёт. / Л. Р. М.: и статистика, 2014. – с.
14. Тосунян Г. А. Банковское Российской Федерации./ Г. А., А. Ю., А. М. М.: 2013. – 448 с.
15. Э.А. Нововведения в бизнесе России. / Э.А., Морозова Г. И., Н. И. М.; и статистика, 2011. – с.
16. Финансовое / Е.Ю. Грачева, Э.Д. Соколова - Новый Юрист, 2012. – с.

#### *Статьи периодических изданий*

1. Буря А. Методика клиентских средств . /Буря А. // . - 2011. - №2. - С. 45-59.
2. В.Н., Хасянова С.Ю. Классификация кредитов и методов вания // и кредит. – 2012. -№1. –
3. Киселев В.В. Управление банком в переходный риод. // и кредит. – 2014. – № 12. – С. 11-14.
4. О. В. Об корпоративной стратегии организации /Летягин О. В. //Деньги и кредит. – . - № 9. - С.24-28
5. Д.И. Перспективы системы управления банком // банковских операций. Документы и ии. – 2014. - № 2. – С. 22-26.

#### *ресурсы*

1. Бондаренко Е. Бухгалтерский и аудит в коммерческих банках. [ ресурс] /Бондаренко Е. // электронная библиотека .zu – URL: [www.book.zu.ru](http://www.book.zu.ru). (дата обращения: 01.07.2020).
2. М.А. Банковские предприятия. [Электронный / Боровская М.А. // библиотека Studlib.Источник: административно-управленческий портал .RU. URL: [www.studlib.net.ru](http://www.studlib.net.ru) (дата обращения: 01.07.2020).
3. учёт и аудит в банках. //Сайт государственной службы. URL: [www.orel.agos.ru](http://www.orel.agos.ru) (дата обращения: 02.07.2020).
4. Гаинбихнер М.А. Комплексная оценка деятельности коммерческого банка (на примере АО «Газпромбанк») / М.А. Гаинбихнер М.А. URL: <http://elibrary.ru/item.asp?id=16459145> (дата обращения: 04.07.2020).
5. Группа Газпромбанка. Правление банка. URL: [http://www.gazprombank.ru/msfo/GPB\\_IFRS\\_2016\\_12m\\_RUS.pdf](http://www.gazprombank.ru/msfo/GPB_IFRS_2016_12m_RUS.pdf) (дата обращения: 05.07.2020).
6. Информация о АО «Газпромбанк». URL: [www.gazprombank.ru](http://www.gazprombank.ru) (дата обращения: 05.07.2020).
7. К. Г. Учёт и техника в коммерческих банках. Электронная Максима Мошкова .Ru. / Парфёнов К. Г. URL: [www.parfenov.ru](http://www.parfenov.ru) (дата обращения: 05.07.2020).